

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Rectorado / Vicerrectorado Académico	Garantizar una oferta académica de pregrado y postgrado que cumpla con estándares nacionales e internacionales de calidad y responda a las necesidades de la sociedad.	Número de carreras aprobadas	0
			Número de programas de posgrado aprobados	1
			Porcentaje de actualización de mallas curriculares	100%
			Número de autoevaluaciones institucionales y de carreras realizadas	1
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	100%
			Porcentaje de recursos bibliográficos obligatorios de los sílabos disponibles	100%
			Porcentaje del personal académico titular	27%
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	7%
2	Coordinación de Investigación e Innovación	Fomentar la investigación e innovación que permita la transferencia de conocimiento y tecnología.	Número de publicaciones en revistas indexadas	60
			Número de laboratorios acreditados	1
			Número de proyectos de investigación vigentes	30
			Número de proyectos de innovación social ejecutados	8
			Número de emprendimientos y empresas incubadas y aceleradas	3
			Número de eventos científicos organizados en la universidad	20
			Número de participaciones en congresos nacionales e internacionales	0
			Monto captado para proyectos de investigación e innovación	400000
			Número de docentes involucrados en proyectos de investigación	50
			Número de prototipos y software producto de investigación científica y tecnológica	4

3	Coordinación Administrativa Financiera	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de implementación del Plan maestro del campus universitario	25%
			Porcentaje de personal administrativo con nombramiento	10%
			Porcentaje de procesos adjudicados	80%
			Porcentaje de presupuesto de autogestión	2%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	85%
4	Coordinación de Gestión Estratégica	Fortalecer las capacidades institucionales.	Número de proyectos presentados a organismos de financiamiento	2
			Número de procesos documentados	20
			Número de procesos automatizados	18
5	Secretaría General	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de solicitudes procesadas a tiempo	100%
6	Procuraduría	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de normativa actualizada	20%
			Número de proyectos elaborados de normativa interna	3
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas a tiempo	100%
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos oportunamente	100%
			Porcentaje de juicios y defensas institucionales	100%
7	Dirección de Vinculación con la Sociedad	Implementar programas de vinculación con la sociedad articulados a la docencia, investigación e innovación que permitan generar capacidades e intercambio de conocimientos en respuestas a las necesidades y desafíos del entorno.	Porcentaje de estudiantes involucrados en programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad	15%
			Porcentaje de docentes involucrados en programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad	15%
			Número de proyectos que vinculen a GADs	2
			Número de proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la comunidad.	3
			Número de beneficiarios de proyectos de vinculación	3500
			Número de participantes en programas de educación continua	193
			Número de proyectos de vinculación de la sociedad articulada en investigación e innovación	3
8	Dirección de Bienestar Universitario	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de estudiantes con becas y ayudas económicas	12%
9	Dirección de Comunicación	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de implementación del Plan de Comunicación	15%
10	Dirección de Relaciones Interinstitucionales	Fortalecer las capacidades institucionales.	Número de estudiantes entrantes	6
			Número de estudiantes salientes	0

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR				
11	Facultad de Ciencias de la Tierra y Agua	Gestionar las funciones sustantivas de la educación superior mediante la implementación de planes y programas de docencia, investigaciones y vinculación.	Porcentaje de actualización de mallas curriculares	100%
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	7%
			Porcentaje de deserción estudiantil en nivelación	40%
			Porcentaje de docentes que obtuvieron movilidad	0%
			Número de participaciones en eventos académicos y/o investigativos	5
			Número de instructivos, formatos, políticas, procedimientos para el proceso de graduación elaborados	5
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	100%
12	Facultad de Ciencias de la Vida	Gestionar las funciones sustantivas de la educación superior mediante la implementación de planes y programas de docencia, investigaciones y vinculación.	Porcentaje de actualización de mallas curriculares	100%
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	7%
			Porcentaje de deserción estudiantil en nivelación	40%
			Porcentaje de docentes que obtuvieron movilidad	0%
			Número de instructivos, formatos, políticas, procedimientos para el proceso de graduación elaborados	5
			Número de participaciones en eventos académicos y/o investigativos	5
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	75%
13	Facultad de Ciencias Socio-Ambientales	Gestionar las funciones sustantivas de la educación superior mediante la implementación de planes y programas de docencia, investigación y vinculación.	Numero de eventos de investigación	1
			Número de participaciones en eventos académicos y/o investigativos	30
			Porcentaje de actualización de mallas curriculares	100%
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	75%
14	Dirección de Vinculación con la Sociedad	Promover el intercambio de conocimientos y saberes entre la universidad y los distintos actores de la sociedad a través de la gestión de vinculación para el fortalecimiento y desarrollo de los territorios	Número de proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la comunidad.	3
			Porcentaje de estudiantes involucrados en programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad	15%
			Porcentaje de docentes involucrados en programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad	15%
			Número de proyectos que vinculen a GADs	2
			Porcentaje de actualización de las bases de convocatoria para proyectos de vinculación	100%
			Porcentaje de proyectos de vinculación evaluados acorde a la normativa vigente	50%
			Número de beneficiarios de oferta académica realizada	2000
			Número de beneficiarios de proyectos de vinculación	3500
			Número de participantes en programas de educación continua	193
			Número de proyectos de vinculación de la sociedad articulada en investigación e innovación	3
15	Dirección de Postgrados	Contribuir al desarrollo de formación de capacidades profesionales del país mediante el diseño de programas de posgrado acorde a las necesidades locales, regionales y nacionales.	Número de nuevas propuestas de posgrado elaboradas	2
			Número de programas de posgrado aprobados	1

16	Dirección de Investigación	Contribuir con soluciones a problemas locales y regionales mediante la generación y difusión de producción científica	Monto captado para proyectos de investigación e innovación	400000
			Número de docentes involucrados en proyectos de investigación	50
			Número de eventos científicos organizados en la universidad	20
			Número de participaciones en congresos nacionales e internacionales	0
			Número de acciones ante la emergencia sanitaria COVID-19 ejecutadas	3
			Número de proyectos de investigación vigentes	30
			Número de instructivos, formatos, políticas elaborados	4
			Número de publicaciones en revistas indexadas	60
17	Dirección de Instaladores Científicas	Incrementar la eficiencia operativa de las instalaciones científicas mediante la implementación de modelos de gestión y procesos de acreditación	Número de laboratorios acreditados	1
			Porcentaje de elaboración de la tabla referencial propuesta de costos de servicios de investigadores y colaboradores	100%
			Porcentaje de ejecución de procesos de la unidad	100%
			Porcentaje de avance de procesos de acreditación de laboratorios flexible	85%
			Número de manuales, procedimientos e instructivos para la gestión de las instalaciones científicas	4
18	Dirección de Innovación y Transferencia de Tecnología	Fortalecer la capacidad de innovación social en el país mediante la gestión de innovación social, emprendimiento y servicios especializados; y la transferencia de tecnología y conocimientos	Número de emprendimientos y empresas incubadas y aceleradas	3
			Número de prototipos y software producto de investigación científica y tecnológica	4
			Porcentaje de avance de procesos de acreditación de incubadora de negocios	80%
			Número de instructivos, formatos, políticas elaborados para gestión de proyectos de innovación	7
			Número personal académico y administrativo involucrados en proyectos de innovación	8
			Número de actividades en contingente COVID-19 realizadas	4
			Número de proyectos de innovación social ejecutados	8
			Porcentaje de avance del plan de gestión de innovación social	100%

PROCESOS DESCONCENTRADOS					
Anexo 1 (Ver nota aclaratoria)					
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
19	Dirección de Bienestar Universitario	Garantizar la igualdad de oportunidades a los estudiantes mediante el acceso a becas y ayudas económicas	Porcentaje de estudiantes con becas y ayudas económicas	12%	
			Porcentaje de avance de la elaboración del plan de asignación de becas	100%	
			Número de evaluación de la percepción de los servicios prestados por bienestar universitario	2	
		Promover la convivencia en la comunidad universitaria mediante la implementación de un sistema de protocolos	Número de procedimientos que garanticen las convivencia universitaria aprobados	2	
			Garantizar la seguridad y el bienestar de los estudiantes en caso de accidentes mediante la disponibilidad de una póliza de seguros	Porcentaje de estudiantes de carrera asegurados	100%
			Garantizar la atención de calidad en el centro de salud tipo A mediante la adquisición de bienes, servicios, materiales e insumos médicos	Porcentaje de procedimientos de gestión de la póliza	100%
			Promover la prevención de consumo de drogas y bebidas alcohólicas mediante la implementación de actividades de concientización a la comunidad universitaria	Porcentaje de atenciones efectivas en el centro de salud tipo A	70%
				Número de actividades enfocadas a la prevención de consumo de drogas y bebidas alcohólicas	2
20	Dirección Administrativa	Garantizar el normal funcionamiento institucional mediante la adquisición de bienes y servicios solicitados	Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de bienes y servicios de la unidad	100%	
			Porcentaje de avance del plan de servicios generales y transporte	100%	
			Porcentaje de ejecución del inventario de bienes de larga duración y control administrativo	70%	
			Porcentaje de procesos adjudicados	80%	
21	Dirección Financiera	Administrar de manera eficiente y eficaz los recursos económicos institucionales mediante la aplicación de la normativa legal vigente	Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	85%	
			Porcentaje de presupuesto de autogestión	2%	
22	Dirección de Talento Humano	Fortalecer la gestión del personal institucional, mediante la aplicación de los subsistemas de talento humano e instrumentos técnicos	Porcentaje de ejecución del plan institucional de capacitación	60%	
			Porcentaje de avance del plan de gestión preventiva y correctiva de riesgos laborales	100%	
			Promedio de la evaluación de desempeño en el año 2019	80	
			Porcentaje de cumplimiento del plan de vacaciones	70%	
			Percepción de los funcionarios acerca de su entorno laboral y condiciones de trabajo	75%	
			Porcentaje de personal administrativo con nombramiento	10%	
			Porcentaje de personal administrativo pertenecientes a la región amazónica	70%	
			Porcentaje de rotación de nivel operativo	5%	
23	Dirección de Infraestructura y Mantenimiento	Garantizar la conservación del ecosistema mediante la implementación del plan de gestión ambiental	Porcentaje de ejecución del plan de gestión ambiental	0%	
			Porcentaje de elaboración del plan de gestión ambiental	80%	
		Gestionar el crecimiento de la infraestructura física mediante la implementación del plan maestro y su mantenimiento	Porcentaje de implementación del plan de mantenimiento y operación de infraestructura	30%	
			Porcentaje de implementación del Plan maestro del campus universitario	25%	
			Porcentaje de procesos ejecutados por la unidad	100%	

24	Centro de Servicios Bibliotecarios	Incrementar la eficiencia operativa bibliotecaria mediante la adquisición de bienes y servicios bibliográficos	Porcentaje de recursos bibliográficos obligatorios de los sílabos disponibles	100%
			Porcentaje de satisfacción del usuario de servicios bibliotecarios	80%
			Porcentaje de fondo bibliográfico de los sílabos disponible en PDF en la página WEB	50%
25	Centro de Idiomas	Fortalecer el centro de idiomas mediante la implementación del portafolio de servicios.	Porcentaje de convenios interinstitucionales suscritos	100%
			Número de participantes en programas de educación continua	20
			Porcentaje de avance de creación del portafolio de servicios	100%
26	Oficina de Admisión y Registro	Gestionar los procesos del registro desde la matrícula hasta la titulación mediante la generación de procedimientos, instructivos y formatos	Número de procedimientos, instructivos y/o formatos aprobados	2
			Número de estudios de mercado elaborados	1
		Incrementar la eficiencia en los procesos de admisión que desarrolla la universidad para la oferta académica mediante estudios de mercado y publicidad	Número de inducciones realizadas a nuevos estudiantes	2
			Número de participaciones en ferias universitarias	0
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	7%
Porcentaje de ejecución del plan de promoción de la oferta académica	100%			
27	Secretaría General	Mantener la eficiencia y eficacia en la atención a los usuarios internos y externos, mediante la implementación de procedimientos, instructivos y formatos, de gestión documental académica, administrativa y archivo.	Porcentaje de elaboración de instrumentos normativos internos.	100%
			Porcentaje de actas de grado elaboradas	100%
			Porcentaje de archivo institucional actualizado	80%
			Porcentaje de solicitudes procesadas a tiempo	100%
28	Dirección de Planificación	Fortalecer la planificación institucional mediante una adecuada vinculación plan presupuesto	Porcentaje de ejecución del PAI	90%
			Porcentaje de ejecución del POA	90%
			Número de proyectos presentados a organismos de financiamiento	2%
29	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Estandarizar la gestión institucional mediante la identificación, levantamiento, documentación y mejoramiento de los procesos	Número de procesos documentados	20
			Número de autoevaluaciones institucionales y de carreras realizadas	3
		Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión mediante la implementación de los modelos de evaluación institucional y de carreras	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento de la calidad	80%
30	Dirección de Tecnologías de la Información	Garantizar los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones mediante la administración y desarrollo de soluciones informáticas y protocolos de seguridad	Número de políticas, procedimientos, instructivos y formatos	12
			Número de procesos automatizados	14
			Porcentaje de avance de elaboración del plan estratégico de tecnologías de la información	100%
			Porcentaje de ejecución de procesos de contratación de bienes y servicios de la unidad	100%
			Porcentaje de implementación del plan estratégico de tecnologías de la información	100%
			Porcentaje de informes o reportes tecnológicos emitidos oportunamente	100%
			Porcentaje de tickets atendidos a tiempo	100%

31	Dirección de Comunicación	Fortalecer el posicionamiento institucional mediante la implementación del plan de comunicación	Número de boletines de prensa publicados	40	
			Número de artes graficas de socialización interna	200	
			Número de artes graficas institucionales difundidas	730	
			Número brochures institucionales diagramados y actualizados	1	
			Número de actualizaciones implementadas en el sitio web	1440	
			Número de campañas comunicacionales elaboradas	2	
			Número de publicaciones en redes sociales	1380	
			Porcentaje de elaboración del Plan de comunicación y difusión	100%	
			Porcentaje de implementación del Plan de Comunicación	15%	
32	Procuraduría/ Dirección de Asesoría Legal y Normativa / Dirección de Patrocinio y Contratación Pública	Asesorar en materia de patrocinio y contratación pública mediante el diseño de documentos contractuales, asesoramiento y patrocinio permanente a la comunidad universitaria	Porcentaje de juicios y defensas institucionales	100%	
			Asesorar en materia legal y normativa a la Comunidad Universitaria mediante instrumentos legales	Número de proyectos elaborados de normativa interna	3
				Porcentaje de criterios jurídicos emitidos oportunamente	100%
		Porcentaje de convenios marcos, específicos y demás instrumentos jurídicos revisados		100%	
		Garantizar la adquisición de bienes y servicios mediante la elaboración de reformas al PAC	Porcentaje de asesoramientos en materia legal y jurídica entregadas oportunamente	100%	
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas a tiempo	100%	
			Garantizar la disponibilidad de normativa actualizada a la comunidad universitaria	Porcentaje de procedimientos e instructivos revisados oportunamente	100%
		Porcentaje de normativa legal vigente difundida		100%	
		Porcentaje de normativa actualizada		20%	
		Porcentaje de elaboración de proyectos y resoluciones administrativas oportunamente	100%		
33	Dirección de Relaciones Interinstitucionales	Gestionar la cooperación interinstitucional a nivel nacional e internacional mediante acuerdos, programas y proyectos de mutuo interés.	Número de estudiantes salientes	0	
			Número de instrumentos de cooperación interinstitucional suscritos	20	
			Número de mapeo de socios estratégicos para cooperación interinstitucional.	7	
			Número de oportunidades de financiamiento para actividades académicas e investigativas difundidas	120	
			Porcentaje de traducción al ingles de información internacional relevante para página web	100%	
			Número de estudiantes entrantes	6	
34	Oficina de Gestión Académica y Pedagógica	Promover la calidad de la formación académica y pedagógica mediante la aplicación de políticas, del modelo educativo y pedagógico	Número de Calendarios por periodo académico ordinario	3	
			Número de documentos en gestión académica desarrollados	5	
			Número de Guía digital del docente	1	
			Porcentaje de desarrollo del Modelo educativo institucional	70%	
			Porcentaje de desarrollo del modelo pedagógico institucional	70%	
			Porcentaje de distributivos integrales de carga horaria asignados	75%	
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	100%	
			Porcentaje de permanencia de la población estudiantil	60%	
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Anexo 2 (Ver nota aclaratoria)	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/11/2020		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):			ING. ANDREA ANNABELLE MIRANDA REYNA		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			andrea.miranda@ikiam.edu.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(06) 2 999 160 EXTENSIÓN 223		