

## Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Rectorado / Vicerrectorado Académico	Garantizar una oferta académica de pregrado y postgrado que cumpla con estándares nacionales e internacionales de calidad y responda a las necesidades de la sociedad.	Número de carreras aprobadas	1
			Número de programas de posgrado aprobados	1
			Porcentaje de actualización de mallas curriculares	100%
			Número de autoevaluaciones institucionales y de carreras realizadas	1
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	100%
			Porcentaje de recursos bibliográficos obligatorios de los sílabos disponibles	100%
			Porcentaje del personal académico titular	30%
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	15%
2	Coordinación de Investigación e Innovación	Fomentar la investigación e innovación que permita la transferencia de conocimiento y tecnología.	Número de publicaciones en revistas indexadas	60
			Número de laboratorios acreditados	2
			Número de proyectos de investigación vigentes	30
			Número de proyectos de innovación social ejecutados	10
			Número de emprendimientos y empresas incubadas y aceleradas	5
			Número de eventos científicos organizados en la universidad	20
			Número de participaciones en congresos nacionales e internacionales	30
			Monto captado para proyectos de investigación e innovación	400000
			Número de docentes involucrados en proyectos de investigación	50
			Número de prototipos y software producto de investigación científica y tecnológica	4

3	Coordinación Administrativa Financiera	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de implementación del Plan maestro del campus universitario	25%
			Porcentaje de personal administrativo con nombramiento	20%
			Porcentaje de procesos adjudicados	80%
			Porcentaje de presupuesto de autogestión	2%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	85%
4	Coordinación de Gestión Estratégica	Fortalecer las capacidades institucionales.	Número de proyectos presentados a organismos de financiamiento	2
			Número de procesos documentados	46
			Número de procesos automatizados	8
5	Secretaría General	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de solicitudes procesadas a tiempo	100%
6	Procuraduría	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de normativa actualizada	25%
			Número de proyectos elaborados de normativa interna	3
			Porcentaje de reformas al PAC atendidas a tiempo	100%
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos oportunamente	100%
			Porcentaje de juicios y defensas institucionales	100%
7	Dirección de Vinculación con la Sociedad	Implementar programas de vinculación con la sociedad articulados a la docencia, investigación e innovación que permitan generar capacidades e intercambio de conocimientos en respuestas a las necesidades y desafíos del entorno.	Porcentaje de estudiantes involucrados en programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad	30%
			Porcentaje de docentes involucrados en programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad	30%
			Número de proyectos que vinculen a GADs	6
			Número de proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la comunidad.	10
			Número de beneficiarios de proyectos de vinculación	3500
			Número de participantes en programas de educación continua	386
			Número de proyectos de vinculación de la sociedad articulada en investigación e innovación	3
8	Dirección de Bienestar Universitario	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de estudiantes con becas y ayudas económicas	10%
9	Dirección de Comunicación	Fortalecer las capacidades institucionales.	Porcentaje de implementación del Plan de Comunicación	35%
10	Dirección de Relaciones Interinstitucionales	Fortalecer las capacidades institucionales.	Número de estudiantes entrantes	17
			Número de estudiantes salientes	17

PROCESOS AGREGADORES DE VALOR				
11	Facultad de Ciencias de la Tierra y Agua	Gestionar las funciones sustantivas de la educación superior mediante la implementación de planes y programas de docencia, investigaciones y vinculación.	Porcentaje de actualización de mallas curriculares	100%
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	15%
			Porcentaje de deserción estudiantil en nivelación	20%
			Porcentaje de docentes que obtuvieron movilidad	10%
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	100%
12	Facultad de Ciencias de la Vida	Gestionar las funciones sustantivas de la educación superior mediante la implementación de planes y programas de docencia, investigaciones y vinculación.	Porcentaje de actualización de mallas curriculares	100%
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	15%
			Porcentaje de deserción estudiantil en nivelación	20%
			Porcentaje de docentes que obtuvieron movilidad	10%
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	100%
13	Facultad de Ciencias Socio-Ambientales	Gestionar las funciones sustantivas de la educación superior mediante la implementación de planes y programas de docencia, investigación y vinculación.	Matriz de registro de tutorías realizadas	1
			Número de eventos de investigación	4
			Porcentaje de actualización de mallas curriculares	100%
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	15%
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	100%
14	Dirección de Vinculación con la Sociedad	Promover el intercambio de conocimientos y saberes entre la universidad y los distintos actores de la sociedad a través de la gestión de vinculación para el fortalecimiento y desarrollo de los territorios	Número de proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la comunidad.	10
			Porcentaje de estudiantes involucrados en programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad	30%
			Porcentaje de docentes involucrados en programas y/o proyectos de vinculación con la sociedad	30%
			Número de proyectos que vinculen a GADs	6
			Número de beneficiarios de proyectos de vinculación	3500
			Número de participantes en programas de educación continua	386
			Número de proyectos de vinculación de la sociedad articulada en investigación e innovación	3
15	Dirección de Postgrados	Contribuir al desarrollo de formación de capacidades profesionales del país mediante el diseño de programas de posgrado acorde a las necesidades locales, regionales y nacionales.	Número de programas de posgrado aprobados	1
16	Dirección de Investigación	Contribuir con soluciones a problemas locales y regionales mediante la generación y difusión de producción científica	Monto captado para proyectos de investigación e innovación	400000
			Número de docentes involucrados en proyectos de investigación	50
			Número de eventos científicos organizados en la universidad	20
			Número de participaciones en congresos nacionales e internacionales	30
			Número de proyectos de investigación vigentes	30
			Número de publicaciones en revistas indexadas	60
17	Dirección de Instaladores Científicas	Incrementar la eficiencia operativa de las instalaciones científicas mediante la implementación de modelos de gestión y procesos de acreditación	Número de laboratorios acreditados	2
			Número de manuales, procedimientos e instructivos para la gestión de las instalaciones científicas	4
18	Dirección de Innovación y Transferencia de Tecnología	Fortalecer la capacidad de innovación social en el país mediante la gestión de innovación social, emprendimiento y servicios especializados; y la transferencia de tecnología y conocimientos	Número de emprendimientos y empresas incubadas y aceleradas	5
			Número de prototipos y software producto de investigación científica y tecnológica	4
			Número de proyectos de innovación social ejecutados	10
			Porcentaje de implementación del plan de gestión en los espacios de innovación	30%

PROCESOS DESCENTRALIZADOS				
Anexo 1 (Ver nota aclaratoria)				
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
19	Dirección de Bienestar Universitario	Garantizar la atención de calidad en el centro de salud tipo A mediante la adquisición de bienes, servicios, materiales e insumos médicos.	Porcentaje operatividad del centro de salud tipo A	100%
		Garantizar la igualdad de oportunidades a los estudiantes mediante el acceso a becas y ayudas económicas	Porcentaje de estudiantes con becas y ayudas económicas	24%
		Garantizar la seguridad y el bienestar de los estudiantes en caso de accidentes mediante la disponibilidad de una póliza de seguros	Porcentaje de accidentes atendidos	100%
		Promover la convivencia en la comunidad universitaria mediante la implementación de un sistema de protocolos.	Porcentaje de procedimientos aplicados que garanticen las convivencias universitarias	100%
		Promover la prevención de consumo de drogas y bebidas alcohólicas mediante la implementación de actividades de concientización a la comunidad universitaria	Número de actividades enfocadas a la prevención	2
20	Dirección Administrativa	Garantizar el normal funcionamiento institucional mediante la adquisición de bienes y servicios solicitados	Número de constataciones físicas	1
			Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados al mobiliario	4
			Número de mantenimientos preventivos y correctivos realizados al parque automotor	12
			Número de puestos de seguridad contratados	21
			Porcentaje de bienes asegurados	100%
			Porcentaje de fondos a rendir cuentas gestionados a tiempo	500%
			Porcentaje de parque automotor operativo	100%
			Porcentaje de procesos adjudicados	80%
		Porcentaje de servicios básicos y generales pagados a tiempo	11%	
		Garantizar la representación institucional mediante la adquisición de servicio de pasajes aéreos	Porcentaje de boletos aéreos al exterior emitidos a tiempo	100%
Porcentaje de boletos aéreos al interior emitidos a tiempo	100%			
21	Dirección Financiera	Administrar de manera eficiente y eficaz los recursos económicos institucionales mediante la aplicación de la normativa legal vigente	Porcentaje de certificaciones presupuestarias emitidas a tiempo	100%
			Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	85%
			Porcentaje de fondos a rendir cuentas gestionados a tiempo	100%
			Porcentaje de presupuesto de autogestión	2%
			Porcentaje de servidores pagados viáticos a tiempo	100%
22	Dirección de Talento Humano	Fortalecer la gestión del personal institucional, mediante la aplicación de los subsistemas de talento humano e instrumentos técnicos	Calificación ponderada de evaluación de desempeño	90%
			Porcentaje de solicitudes de pago de nóminas realizadas a tiempo	100%
			Porcentaje de ejecución del plan institucional de capacitación	100%
			Porcentaje de extintores operativos	100%
			Porcentaje de personal administrativo con nombramiento	20%
			Porcentaje de personal administrativo pertenecientes a la región amazónica	70%
			Porcentaje de rotación de nivel operativo	4,5%
			Porcentaje de servidores públicos expuestos a factores de riesgo laboral con dotación de equipo de protección personal	100%
Porcentaje del personal académico titular	30%			

23	Dirección de Infraestructura y Mantenimiento	Garantizar la conservación del ecosistema mediante la implementación del plan de gestión ambiental	Porcentaje de ejecución del plan de gestión ambiental	100%
		Gestionar el crecimiento de la infraestructura física mediante la implementación del plan maestro y su mantenimiento	Porcentaje de implementación del Plan maestro del campus universitario	25%
			Porcentaje de procesos de mantenimiento ejecutados a tiempo	100%
24	Centro de Servicios Bibliotecarios	Incrementar la eficiencia operativa bibliotecaria mediante la adquisición de bienes y servicios bibliográficos	Porcentaje de recursos bibliográficos obligatorios de los sílabos disponibles	100%
25	Centro de Idiomas	Fortalecer el centro de idiomas mediante la implementación del portafolio de servicios.	Número de convenios Interinstitucionales suscritos	2
			Número de participantes en programas de educación continua	386
			Número de programas de idiomas implementados	2
			Número de servicios ofertados en el portafolio	9
26	Oficina de Admisión y Registro	Gestionar los procesos del registro desde la matrícula hasta la titulación mediante la generación de procedimientos, instructivos y formatos	Número de actualizaciones a la base de datos de la población estudiantil	4
			Número de procedimientos, instructivos y/o formatos aprobados	2
			Número de estudios de mercado elaborados	1
		Incrementar la eficiencia en los procesos de admisión que desarrolla la universidad para la oferta académica mediante estudios de mercado y publicidad	Número de inducciones realizadas a nuevos estudiantes	2
			Número de participaciones en ferias universitarias	2
			Porcentaje de crecimiento de la población estudiantil	15%
			Porcentaje de ejecución del plan de promoción de la oferta académica	100%
27	Secretaría General	Mantener la eficiencia y eficacia en la atención a los usuarios internos y externos, mediante la implementación de procedimientos, instructivos y formatos, de gestión documental académica, administrativa y archivo.	Porcentaje de elaboración de instrumentos normativos internos.	100%
			Porcentaje de solicitudes procesadas a tiempo	100%
28	Dirección de Planificación	Fortalecer la planificación institucional mediante una adecuada vinculación plan presupuesto	Porcentaje de ejecución presupuestaria institucional	85%
29	Dirección de Aseguramiento de la Calidad	Estandarizar la gestión institucional mediante la identificación, levantamiento, documentación y mejoramiento de los procesos	Número de procesos documentados	20
			Número de autoevaluaciones institucionales y de carreras realizadas	3
		Incrementar la eficiencia y eficacia de la gestión mediante la implementación de los modelos de evaluación institucional y de carreras	Porcentaje de cumplimiento del plan de mejoramiento de la calidad	80%
30	Dirección de Tecnologías de la Información	Garantizar los servicios de tecnologías de la información y comunicaciones mediante la administración y desarrollo de soluciones informáticas y protocolos de seguridad	Número de informe de necesidades tecnológicas	2
			Número de Informes de soporte técnico referente al estado de equipos	18
			Número de Informes de vulnerabilidades	4
			Número de mantenimientos preventivos y/o correctivos realizados a los equipos informáticos	2
			Número de planes de infraestructura tecnológica	3
			Número de políticas, procedimientos, instructivos y formatos	4
			Número de procesos automatizados	14
			Número de reporte de monitoreo de infraestructura tecnológica de servidores, telecomunicaciones, seguridades y mitigación de la plataforma tecnológica	10
Número de tickets registrados	1800			

31	Dirección de Comunicación	Fortalecer el posicionamiento institucional mediante la implementación del plan de comunicación	Número de boletines de prensa publicados	32
			Número de artes graficas de socialización interna	120
			Número de artes graficas institucionales difundidas	96
			Número de publicaciones en redes sociales	420
			Porcentaje de implementación del Plan de Comunicación	35%
32	Procuraduría/ Dirección de Asesoría Legal y Normativa / Dirección de Patrocinio y Contratación Pública	Asesorar en materia de patrocinio y contratación pública mediante el diseño de documentos contractuales, asesoramiento y patrocinio permanente a la comunidad universitaria	Porcentaje de juicios y defensas institucionales	100%
			Número de Asesoramientos en materia legal y jurídica realizadas	96
		Asesorar en materia legal y normativa a la Comunidad Universitaria mediante instrumentos legales	Número de convenios marcos, específicos y demás instrumentos jurídicos elaborados	48
			Número de proyectos elaborados de normativa interna	3
			Porcentaje de criterios jurídicos emitidos oportunamente	100%
		Garantizar la adquisición de bienes y servicios mediante la elaboración de reformas al PAC	Porcentaje de reformas al PAC atendidas a tiempo	100%
		Garantizar la disponibilidad de normativa actualizada a la comunidad universitaria	Porcentaje de normativa actualizada	25%
		Promover la eficiencia de la gestión jurídica constitucional, penal, contratación pública, administrativa y laboral mediante el despacho eficaz, motivado y oportuno de los trámites y causas requeridas por la comunidad universitaria.	Número de normativa legal vigente difundida	4
Porcentaje de juicios y defensas institucionales	100%			
33	Dirección de Relaciones Interinstitucionales	Gestionar la cooperación interinstitucional a nivel nacional e internacional mediante acuerdos, programas y proyectos de mutuo interés.	Número de estudiantes salientes	17
			Número de estudiantes entrantes	17
34	Oficina de Gestión Académica y Pedagógica	Promover la calidad de la formación académica y pedagógica mediante la aplicación de políticas, del modelo educativo y pedagógico	Número de Calendarios por periodo académico ordinario	3
			Número de documentos en gestión académica desarrollados	5
			Número de Guía digital del docente	1
			Porcentaje de desarrollo del Modelo educativo institucional	100%
			Porcentaje de desarrollo del modelo pedagógico institucional	100%
			Porcentaje de distributivos integrales de carga horaria asignados	75%
			Porcentaje de docentes que supera el 75% en la evaluación integral	100%
			Porcentaje de permanencia de la población estudiantil	60%
<b>LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)</b>				Anexo 2 (Ver nota aclaratoria)
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			31/07/2020	
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL	
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a4):</b>			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a4):</b>			ING. ANDREA ANNABELLE MIRANDA REYNA	
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:andrea.miranda@kiam.edu.ec">andrea.miranda@kiam.edu.ec</a>	
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(06) 2 999 160 EXTENSIÓN 223	